

ДОГОВОР № _____
возмездного оказания услуг

г. Москва

«___» 20___ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ФОРВАРД ТРАНС» (ООО «ФОРВАРД ТРАНС»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лиц генерального директора Черноусова Владимира Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и, именуемое (-ый) в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязанность доставить грузобагаж, вверенный последнему Заказчиком либо третьим лицом - отправителем грузобагажа, в пункт назначения, указанный в товарно-транспортной накладной и выдать его уполномоченному на получение грузобагажа лицу.

1.2. Для доставки грузобагажа Исполнитель использует услуги и технологии специализированных организаций на основе имеющихся договорных отношений и связей. Ответственность за действия привлекаемых лиц несет Исполнитель.

1.3. Товарно-транспортная накладная с изложением условий доставки, оформляемая при каждой доставке грузобагажа, является неотъемлемой частью настоящего договора. Условия, изложенные в товарно-транспортной накладной, считаются условиями настоящего договора.

1.4. Заказчик оплачивает оказанные услуги согласно тарифам Исполнителя, действующим в период оказания услуг и указанным в Прайс-листе (Приложение № 1 к настоящему договору).

2. ОБЯЗАННОСТИ, ГАРАНТИИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА

2.1. *Заказчик гарантирует* личное исполнение либо исполнение третьим лицом - отправителем грузобагажа - следующих обязанностей:

2.1.1. Своевременную подачу менеджеру Исполнителя заявки о количестве грузобагажа и дате погрузки.

2.1.2. Немедленное уведомление Исполнителя в случае отказа от доставки грузобагажа.

2.1.3. Гарантию того, что для перевозки не передан взрывоопасный, огнеопасный и запрещенный законом к перевозке грузобагаж.

2.1.4. Предоставление грузополучателю информации о предположительной дате прибытия грузобагажа в пункт выгрузки.

2.2. Заказчик либо третье лицо - отправитель грузобагажа обязуется:

2.2.1. Доставить предназначенный к перевозке грузобагаж к месту погрузки в исправной таре или упаковке, обеспечивающей его сохранность при перевозке в соответствии с «Перечнем типовых требований к таре или упаковке грузобагажа» (Приложении № 2 к настоящему договору) и иных действующих ведомственных нормативных актов.

2.2.2. Своевременно предоставить полную, точную и достоверную информацию о грузобагаже, необходимую для исполнения Исполнителем обязанностей (в том числе заполнения товарно-транспортной накладной), предусмотренных настоящим договором, а также сопроводительные документы, необходимые для осуществления санитарного контроля и других видов государственного контроля.

2.2.3. Заблаговременно поставить в известность Исполнителя о грузобагаже, требующем особых условий погрузки (выгрузки) и транспортировки.

2.2.4. В случае письменного заявленного или фактического отказа получателя от получения грузобагажа и нахождения его на складе Исполнителя оплатить услуги Исполнителя по возврату и хранению.

2.2.5. При выгрузке негабаритного или тяжеловесного грузобагажа оплачивать услуги по использованию грузоподъемных механизмов.

2.2.6. Своевременно и в полном объеме производить расчеты за оказанные услуги.

2.4. Заказчик либо третье лицо - отправитель грузобагажа имеет право:

2.4.1. Поручить Исполнителю доставку грузобагажа автотранспортом к месту назначения согласно Заявке на дополнительные услуги.

2.4.2. Давать Исполнителю письменные рекомендации, уточняющие условия доставки грузобагажа. Исполнитель использует такие рекомендации, если они соответствуют требованиям действующего законодательства и реальны к исполнению.

2.4.3. Получать от Исполнителя информацию о процессе доставки грузобагажа.

2.4.4. Требовать от Исполнителя отчет об оказании услуг, связанных с перевозкой грузобагажа. Отчетом Исполнителя признается переданная Заказчику товарно-транспортная накладная, с отметками Исполнителя и Заказчика, акт оказанных услуг.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. *Исполнитель обязан:*

3.1.1. Оказывать услуги, предусмотренные настоящим договором, по мере поступления заявок от Заказчика или третьего лица - отправителя грузобагажа в следующем объеме:

- Прием и выдача грузобагажа;
- Погрузка и выгрузка грузобагажа;
- Сопровождение грузобагажа в пути следования;
- Оказание дополнительных услуг согласно Приложению № 1.

3.1.2. Обеспечить доставку грузобагажа Заказчика из пункта отправления в пункт назначения, указанный Заказчиком, в том же количестве и состоянии, в котором он был принят от Заказчика.

3.1.3. Выдать Заказчику или третьему лицу товарно-транспортную накладную. Товарно-транспортная накладная должна содержать следующую информацию, предоставленную Заказчиком или третьим лицом:

- Грузоотправитель его телефон, факс;
- Характер грузобагажа (наименование, количество мест, вес, объем и иная необходимая информация);
- Режим доставки грузобагажа;
- Станция назначения;
- Грузополучатель, его телефон, факс;
- Место оплаты, особые условия.

3.1.4. Срок доставки начинается со дня отправки грузобагажа. Днем отправки грузобагажа считается день его отправки из пункта погрузки. Днем разгрузки считается день, следующий за днем прибытия грузобагажа на пункт выгрузки. Предъявить Заказчику счет на оплату услуг не позднее трех рабочих дней с момента отправки грузобагажа.

3.1.5. Своевременно уведомлять Заказчика либо третье лицо - получателя грузобагажа о прибытии грузобагажа в пункт назначения и его доступности к получению, по средствам телефонной связи. Подтверждением уведомления грузополучателя о прибытии и доступности грузобагажа является выписка внутризональных соединений оператора телефонной связи и журнал вызова клиентов.

3.1.6. Обеспечить погрузку и выгрузку грузобагажа своими силами и средствами, кроме случаев предусмотренных п.2.2.5. Договора.

3.1.7. Выдать грузобагаж Заказчику либо третьему лицу - получателю грузобагажа. Основанием для выдачи грузобагажа является товарно-транспортная накладная, оформленная в момент передачи грузобагажа к доставке, и доверенность на получение грузобагажа.

3.1.8. По факту оказания услуг подписать двухсторонний акт оказанных услуг на стоимость оказанных услуг. Стоимость услуг Исполнителя, связанные с доставкой грузобагажа и оказанные дополнительные услуги указываются в акте оказанных услуг отдельными строками.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Удерживать находящийся в распоряжении Исполнителя грузобагаж до уплаты Заказчиком либо лицом, указанным Заказчиком, стоимости услуг Исполнителя или до

предоставления Заказчиком надлежащего обеспечения исполнения своих обязательств. В этом случае Заказчик либо лицо, указанное Заказчиком, также оплачивает расходы, связанные с удержанием груза багажа, в том числе с разгрузкой груза багажа на склад Исполнителя, хранением его на складе, оплатой работы грузчиков и грузоподъемных механизмов.

3.2.2. Обращение взыскания на удерживаемый груз багаж может быть произведено Исполнителем по собственной инициативе без обращения в суд в те сроки и тем способом, которые изберет Исполнитель, но не ранее 90 календарных дней с момента поступления груза багажа в режим удержания.

3.2.3. Привлекать третьих лиц для исполнения обязательств, вытекающих из настоящего договора, в этом случае ответственность за действия третьих лиц лежит на Исполнителе.

3.2.4. Исполнитель вправе проверять достоверность представленных Заказчиком либо третьим лицом - отправителем груза багажа документов, а также информации о свойствах груза багажа, условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения настоящего договора.

4. ПРАВИЛА ПРИЕМА И ДОСТАВКИ ГРУЗБАГАЖА

4.1. Не принимается к перевозке горючий, взрывоопасный, огнеопасный и запрещенный законом к перевозке груз багаж. В случае несоблюдения данного требования всю ответственность несет Заказчик. Перечень перевозимого груза багажа обуславливается требованиями действующего законодательства, ГОСТами и иными нормативными и ведомственными актами.

4.2. При принятии к перевозке груза багажа в неисправной или несоответствующей условиям транспортировки упаковке, ставится отметка в графе «недостатки упаковки» товарно-транспортной накладной, груз багаж считается принятым к перевозке на особых условиях. Претензии по сохранности груза багажа с такой отметкой не принимаются.

4.3. Жидкий груз багаж принимается к перевозке только при условии соответствия тары требованиям нормативных документов.

4.4. Груз багаж на пункте отправления принимается по весу или объему, по усмотрению Исполнителя, с обязательным указанием количества грузовых мест. При приемке груза багажа на пункте назначения Заказчик или третье лицо - получатель груза багажа получает груз багаж по количеству грузовых мест. Вес или объем груза багажа проверяется при возникновении спорных ситуаций по инициативе Заказчика, а именно: получение груза багажа в поврежденной таре или упаковке в случае сдачи груза багажа за целостностью тары (упаковки).

4.5. Груз багаж сдается работнику Исполнителя в пункте отправления и принимается Заказчиком или третьим лицом - получателем груза багажа в пункте назначения по количеству грузовых мест. Факт сдачи и приемки груза багажа фиксируется в товарно-транспортной накладной, в которой представители Исполнителя и Заказчика или третьих лиц - Отправителя или Получателя груза багажа указывают разборчиво фамилию, имя, отчество, ставят подпись, а также реквизиты доверенности или паспортные данные. Доверенность передается Исполнителю. Выдача груза багажа в пункте назначения производится при предъявлении товарно-транспортной накладной, доверенности и полной оплаты услуг по доставке и иных услуг, предусмотренных настоящим договором за предыдущие доставки.

4.6. В случае несоответствия веса (объема) фактически доставленного груза багажа и веса (объема), указанного в товарно-транспортной накладной, Заказчик либо третье лицо - отправитель груза багажа имеет право требовать комиссионной приемки и пересчета веса (объема) с участием представителя Исполнителя в месте выдачи груза багажа. По результатам приемки с участием представителей сторон составляется Акт пересчета, в котором указывается фактический вес (объем) полученного груза багажа. Акт пересчета является основанием для пересчета стоимости оказанных услуг.

4.7. В случае доставки груза багажа в пункт назначения в нарушенной таре или упаковке, с недостачей количества мест, Заказчик либо третье лицо - получатель груза багажа имеет право требовать комиссионной приемки и пересчета мест с внутритарным пересчетом с участием представителя Исполнителя в месте выдачи груза багажа. Прием груза багажа с внутритарным пересчетом производится по сопроводительным документам (счет-фактура, товарная накладная, спецификация). По результатам приемки с участием представителей сторон

4

составляется акт на бланке, утвержденном Исполнителем, в котором указывается недостача, повреждение или порча груза багажа, возможная причина порчи, а также указывается товар, находящийся в этом грузе багажа. Акт является основанием для подачи претензии. Претензии без актов к рассмотрению не принимаются.

4.8. Если при выдаче груза багажа не были обнаружены повреждения тары (упаковки), то претензии по

недостаче, обнаруженные после получения грузобагажа Исполнителем не принимаются.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Исполнитель устанавливает на своем предприятии Тарифы, выраженные в рублях за каждый кубометр/килограмм грузобагажа. При расчете объема грузобагажа делается следующая поправка:

-при объеме грузобагажа до 15 куб.м. - реальный объем плюс 5 % (на укладку);

-при объеме грузобагажа свыше 15 куб.м. - реальный объем плюс 10 % (на укладку).

5.2. Оплата производится безналичным перечислением на расчетный счет Исполнителя на основании счета. Днем погашения задолженности является день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. По взаимной договоренности Сторон возможна отсрочка оплаты услуг Исполнителя, путем подписания дополнительного соглашения к настоящему договору. По согласованию между Заказчиком и Исполнителем расчеты могут быть произведены путем взаимозачета.

5.3. Стоимость основных и дополнительных услуг, оказанных Заказчику, определяется согласно прайс-листа Исполнителя (Приложение №1 к настоящему Договору), действующего на дату заполнения товарно-транспортной накладной.

5.4. В случае задержки оплаты на срок более чем 3 дня с момента получения грузобагажа и наличие задолженности по оплате услуг к моменту получения очередного грузобагажа Заказчик обязан оплачивать все последующие услуги Исполнителя путем предварительной оплаты в срок не позднее получения грузобагажа в пункте разгрузки. Днем погашения задолженности является день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Ежемесячно по согласованию сторон может производиться сверка платежей с составлением акта сверки, подписываемого обеими сторонами.

5.6. В случае несвоевременной оплаты за оказанные услуги Исполнитель взимает пени в размере 0,5% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки. Днем погашения задолженности считается день поступления средств на счет Исполнителя.

5.7. Дополнительные услуги, выполняемые Исполнителем, оплачиваются отдельно согласно выставленным актам оказанных услуг.

5.8. Исполнитель оставляет за собой право изменять тарифы в соответствии с изменениями его структурных подразделений, а также изменениями иных платежей, обязательных для Исполнителя. Исполнитель письменно уведомляет Заказчика об изменении стоимости услуг за 10 (Десять) календарных дней до принятия новых тарифов.

5.9. В случае неполучения грузобагажа в пункте назначения по вине Заказчика или третьего лица - получателя грузобагажа или отказа грузополучателя от услуг Исполнителя, Заказчик несет все затраты, связанные с перевозкой грузобагажа в обе стороны, его временного складирования и других дополнительных услуг, связанных с перевозкой этого грузобагажа.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Заказчик несет ответственность за неблагоприятные последствия, возникшие в результате внесения по вине Заказчика или грузоотправителя недостоверных, неточных или неполных сведений в товарно-транспортную накладную о характере перевозимого грузобагажа.

6.3. Заказчик, неверно указавший характеристику грузобагажа в товарно-транспортной накладной или указавший заведомо ложную информацию о грузобагаже, нарушивший условия сдачи грузобагажа к перевозке, в результате чего произошла порча грузобагажа третьих лиц и имущества Исполнителя, несет ответственность за причиненные Исполнителю

5

убытки, включая возмещение ущерба третьим лицам. Заказчик также несет ответственность за аналогичные действия отправителя грузобагажа.

6.4. Заказчик несет ответственность за погрузку им или отправителем грузобагажа опасного грузобагажа или грузобагажа, перевозимого на особых условиях, в размере штрафа, предъявляемого Исполнителю, в соответствии с действующим законодательством.

6.5. В случае обнаружения несоответствия фактически полученных объемов (веса) грузобагажа объему (весу), заявленному в товарно-транспортной накладной, факт несоответствия фиксируется непосредственно в момент получения грузобагажа в акте пересчета, заверяемом представителями Заказчика и Исполнителя, на основании которого выплачивается сумма пересчета. Ответственность за порчу грузобагажа Исполнитель несет на основании предъявленной Заказчиком претензии и акта, составленного при получении грузобагажа и подписанного

представителями Исполнителя и Заказчика. Стоимость грузобагажа определяется исходя из его цены, указанной в счет фактуре, товарной накладной продавца или предусмотренной договором поставки. Претензии принимаются не позднее 3 (Трех) дней, следующих за днем получения грузобагажа, при обязательном информировании Исполнителя о порче грузобагажа в момент получения, за исключением случаев, при которых Исполнитель не несет ответственность.

6.6. В случае недостачи, подтвержденной актом, подписанным обеими сторонами Исполнитель выплачивает действительную (документально подтвержденную) стоимость утраченного грузобагажа, а в случае порчи, подтвержденной актом и претензией - сумму на которую понизилась стоимость грузобагажа либо полную стоимость поврежденного грузобагажа с обязательной передачей испорченного грузобагажа Исполнителю. Если в представленном документе содержатся сведения о стоимости грузобагажа существенно превышающие рыночную стоимость, Исполнитель имеет право компенсировать ущерб, причиненный Заказчику путем приобретения за свой счет идентичного, либо однородного товара и передачи его Заказчику.

6.7. Действительная стоимость грузобагажа подтверждается Заказчиком путем предоставления счета-фактуры, товарной накладной и договора поставки (купли-продажи). Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) грузобагажа после принятия его Исполнителем и до выдачи грузобагажа грузополучателю, указанному в товарно-транспортной накладной, либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) грузобагажа произошли вследствие обстоятельств, которые Исполнитель не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело.

6.8. Исполнитель освобождается от ответственности за сохранность грузобагажа при наличии обстоятельств, зависящих от Заказчика, которые Исполнитель не мог предвидеть, и устранение которых от него не зависело. В частности, это может быть недостача внутритарного вложения грузобагажа в случае: целостности тары и упаковки; порча скоропортящегося грузобагажа; порча бьющегося и хрупкого грузобагажа, упакованных совместно с другим грузобагажом; предоставления грузобагажа к перевозке в поврежденной таре, упаковке, либо таре, не соответствующей требованиям нормативных документов; отсутствия указаний, либо неверного указания Заказчиком свойств грузобагажа, условий его перевозки, либо иных сведений, которые Заказчик или отправитель грузобагажа обязаны сообщить Исполнителю в соответствии с пунктом 2.2.2. настоящего Договора и отсутствие которых могло оказать влияние на сохранность грузобагажа.

6.9. Исполнитель не несет ответственность за время задержки грузобагажа в следующих случаях:

- указания Заказчиком или третьим лицом - отправителем грузобагажа неверных данных о грузополучателе (фиксируются в товарно-транспортной накладной).

6.10. Исполнитель не несет ответственности при выдаче грузобагажа в месте назначения по состоянию, качеству грузобагажа в следующих случаях: в случае целостности упаковки при получении грузобагажа; в случае предоставления Заказчиком или третьим лицом - отправителем грузобагажа в неисправной таре или упаковке (о чем делается отметка в товарно-транспортной накладной); в случае неоповещения Исполнителя о особых свойствах грузобагажа; в случае сдачи грузобагажа к перевозке в несоответствующих требованиям

6

нормативных документов таре и упаковке; после получения грузобагажа Заказчиком или третьим лицом - получателем грузобагажа без претензий, о чем свидетельствует подпись в товарно-транспортной накладной о приеме грузобагажа, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

6.11. В случае неоплаты стоимости услуг по доставке Исполнитель имеет право удерживать грузобагаж в счет обеспечения исполнения обязательств Заказчиком по оплате указанных услуг. Дополнительного уведомления о невыдаче грузобагажа в связи с неоплатой не требуется.

6.12. Заказчик может отказаться от принятия у Исполнителя испорченного или поврежденного грузобагажа только в том случае, если качество грузобагажа, вследствие порчи или повреждения, изменилось настолько, что исключается возможность полного или частичного использования такого грузобагажа, в этом случае Исполнитель возмещает стоимость грузобагажа полностью.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему

договору при возникновении обстоятельств, квалифицируемых как форс-мажор, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Обе стороны должны немедленно известить письменно друг друга о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

7.3. Если вследствие обстоятельств форс-мажора просрочка в исполнении обязательств по настоящему договору составит более трех месяцев, любая из сторон вправе отказаться от невыполненной части договора. При этом ни одна из сторон не вправе требовать возмещения возможных убытков.

7.4. Отнесение тех или иных обстоятельств к непреодолимой силе осуществляется на основании обычаев делового оборота, при не достижении согласия о наступлении таких обстоятельств, сторона, ссылающаяся на них, обязана предоставить для их подтверждения документ компетентного государственного органа.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до его расторжения.

8.2. Действие настоящего договора может быть прекращено по инициативе одной из сторон при письменном уведомлении другой стороны об этом не менее чем за 10 дней до даты прекращения действия договора.

8.3. Договор может быть прекращен досрочно одной из сторон в случае отказа другой стороны от выполнения условий настоящего договора без объективных причин, при этом сторона, отказавшаяся от исполнения своих обязательств, возмещает другой стороне понесенные убытки по оказанным услугам.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Оповещение Заказчика или третьего лица - получателя груза багажа о прибытии груза багажа в пункт назначения, а также при необходимости уточнение предоставленной Заказчиком или третьим лицом - отправителем груза багажа информации, обеспечивающей исполнение обязательств по настоящему Договору, Исполнитель осуществляет путем телефонной или факсимильной связи или электронной почтой, указанных в товарнотранспортной накладной.

9.2. Исполнитель вправе предоставить копию настоящего Договора, заверенную своей печатью, третьим лицам, имеющим право на получение данных сведений в соответствии с действующим законодательством.

9.3. Все заявления и предложения, адресованные Исполнителю, должны быть представлены в письменной форме. Заявления Заказчика, переданные в виде телефонограмм, Исполнитель не рассматривает.

9.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному для каждой из сторон.

9.5. Все дополнения и изменения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме, подписаны полномочными представителями Сторон и заверены их печатями.

9.6. Стороны не должны разглашать третьим лицам все условия настоящего Договора и особенности взаимоотношений Сторон по настоящему Договору, а именно характер и количество перевозимого груза, итоговую стоимость оплаты услуг, связанных с перевозкой груза, стоимость груза, способы ведения дел, не предоставлять открытого доступа к документам и так далее. Условия конфиденциальности не распространяются на случаи предоставления информации уполномоченным государственным органам в соответствии с требованиями законодательства.

9.7. В случае возникновения споров по настоящему договору стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем ведения переговоров.

9.8. До предъявления исковых требований, вытекающих из настоящего договора, обязательно предъявление Исполнителю претензии, которая рассматривается в течение 30 дней. В случае невозможности разрешения споров в претензионном порядке они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде в соответствии с законодательством РФ.

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

«ИСПОЛНИТЕЛЬ» : ООО «ФОРВАРД ТРАНС»

107076, г. Москва, Колодезный пер., д.14, эт.6, пом XIII,ком. 8Ж.

ОГРН: 5147746420080.ИНН/КПП: 7718310763/771801001

РАСЧЕТНЫЙ СЧЕТ 40702810100000102493

В ВТБ 24(ПАО) ГОРОД МОСКВА БИК 044525411

КОРРЕСПОНДЕНТСКИЙ СЧЕТ 30101810145250000411

E-mail: forvardtrans.ooo@mail.ru

«ЗАКАЗЧИК»:

_____ (Наименование)

_____ (Местонахождение)

ИНН _____ КПП _____ р/с _____ в _____ к/с

_____ БИК _____ Тел. _____ E-mail _____

ПОДПИСИ СТОРОН:

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»

«ЗАКАЗЧИК»

Генеральный директор

ООО «ФОРВАРД ТРАНС»

_____ /В.В. Черноусов/
м.п.

/ _____ / м.п.